OuiChantier

Les 7 SMS de relance qui font signer vos devis

À copier-coller tels quels. Remplacez simplement les [crochets].

Le principe : un client qui ne répond pas n'a presque jamais dit non. Il est occupé, il compare, il a oublié. L'artisan qui relance au bon moment, poliment, a un énorme avantage. Voici quoi envoyer, et quand.

J0	J+3	J+7	J+15
avec le devis	« bien reçu ? »	l'appel	la clôture

SMS 1 **J0 — Avec l'envoi du devis**

Bonjour [Prénom], c'est [Votre prénom] de [Entreprise]. Je viens de vous envoyer le devis pour [les travaux] par email. Je vous appelle [jeudi] pour voir si tout est clair. Bonne journée !

SMS 2 **J+3 — Bien reçu ?**

Bonjour [Prénom], [Votre prénom] de [Entreprise]. Avez-vous bien reçu le devis pour [les travaux] ? Je reste disponible si vous avez la moindre question. Bonne journée !

SMS 3 **J+3 — Variante question ouverte**

Bonjour [Prénom], avez-vous eu le temps de regarder le devis pour [les travaux] ? Y a-t-il un point que vous souhaitez que je précise ou que j'ajuste ? [Votre prénom], [Entreprise]

SMS 4 **J+7 — Après un appel manqué**

Bonjour [Prénom], j'ai essayé de vous joindre au sujet du devis pour [les travaux]. Quel moment vous arrange pour un appel de 3 minutes ? Sinon, vous pouvez aussi me répondre ici. [Votre prénom]

SMS 5 **J+7 — Proposer une date**

Bonjour [Prénom], je prépare mon planning pour [mois]. Pour vos travaux, il me reste des disponibilités la semaine du [date]. Souhaitez-vous que je vous la réserve ? [Votre prénom], [Entreprise]

SMS 6 **J+15 — Le message de clôture**

Bonjour [Prénom], sans nouvelles de votre part, je suppose que ce n'est pas le bon moment pour [les travaux] — aucun souci ! Je clos le dossier de mon côté. Si votre projet redémarre, il suffit de me répondre ici. Bonne continuation, [Votre prénom]

SMS 7 **J+60 — Le créneau libéré (seulement si c'est vrai)**

Bonjour [Prénom], un chantier vient de se décaler et je me retrouve avec une disponibilité la semaine du [date]. Votre projet de [travaux] est-il toujours d'actualité ? [Votre prénom], [Entreprise]

À faire aujourd'hui (2 minutes)

Prenez vos 3 derniers devis restés sans réponse et envoyez-leur le SMS n°2. Vous serez surpris du nombre de réponses.

Aller plus loin

Le **Kit Relance Devis** contient la méthode complète, 41 messages (SMS, WhatsApp, email, vocal), le script d'appel avec les réponses aux 6 objections, 15 prompts IA et le tableau qui vous dit chaque matin qui relancer : https://ouichantier.fr

© 2026 OuiChantier — bonjour@ouichantier.fr